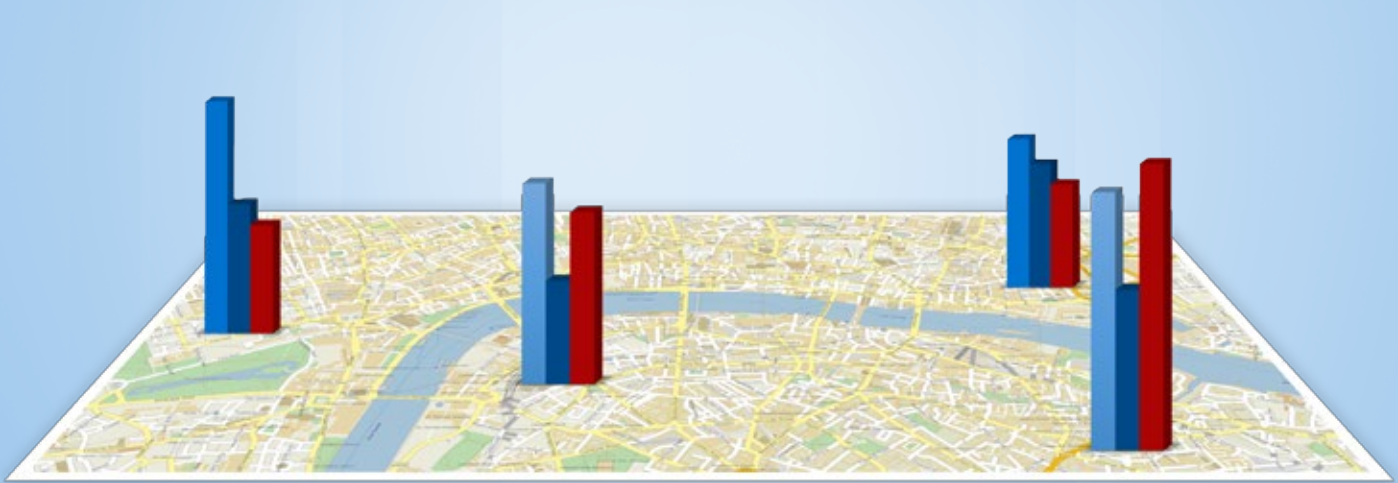


# Sicherheit auf einen Blick

Wie GuardTools proaktive Sicherheitsstrategien ermöglicht



GuardTools bietet ein **permanent zugängliches Web-Portal** für Endkunden. Das Portal bietet Suchfunktionen, Analysen und Statistiken. Dies vereinfacht das **Nachverfolgen einzelner Vorfälle** und schafft einen **strategischen Überblick** über die Sicherheitslage für Kunden. Es hilft dabei, **Trends zu erkennen, Maßnahmen zu bewerten und proaktiv für die Sicherheit zu arbeiten**.

## Digitalisierung

GuardTools ist ein Operation Support System, das die Qualität von Wachunternehmen erhöht. Arbeitsabläufe und Pläne werden mit GuardTools digital gespeichert und synchronisiert. Dies reduziert menschliche Fehler erheblich. Jede Patrouille, die mit GuardTools durchgeführt wurde, erzeugt Daten in Form von Fotos von Einbrüchen, Anwesenheitsnachweise mit Zeitstempel oder Zahlenwerteingaben. All diese Daten werden Endkunden durch automatische Berichte und Analysen im Web-Portal von GuardTools zur Verfügung gestellt.

GuardTools stellt Endkunden ein solides Konzept für Arbeitsabläufe und Dokumentationen zur Verfügung, was einen proaktiven Ansatz im Sicherheitsmanagement ermöglicht.

## Wunderbare Widgets

GuardTools Web kann für jeden Manager angepasst werden, um sofort einen Überblick über Regionen in ihrer Verantwortlichkeit darzustellen. Einige Möglichkeiten sind:

- Grafische Darstellung der von Wächtern gesammelten Zahlenwerte wie beispielsweise der Druck der Sprinkleranlage,
  - Anzahl der angelassenen Geräte im vorigen Monat, gezählt nach Stockwerken und
  - Foto-Galerie mit Bildern von Gebäudefassaden und Eingängen die beim Abschlusspatrouillengang aufgenommen wurden.
- Diese tagesaktuellen, für Mitarbeiter verfügbaren Daten, ermöglichen ein alltägliches Bewusstsein für das Thema Sicherheit.

## Nachverfolgung von Vorfällen

Alle relevanten Sicherheitsdaten werden sicher erfasst und gespeichert und bieten so Endkunden die Möglichkeit der detaillierten, umfangreichen und korrekten Nachverfolgung von Sicherheitsproblemen. Die Daten werden sicher von GuardTools gespeichert, bis ein formeller Antrag zur Entfernung eingereicht wird. Dies schafft eine detaillierte Datenmenge, die auch Jahre später für Analysen genutzt werden kann. GuardTools sammelt historische Daten wie:

- Wachpersonal im Einsatz nach bestimmten Regionen und Räumlichkeiten,
- Personen, die zu ungewöhnlichen Zeiten auf dem Gelände gefunden wurden und
- Tätigkeiten, die durchgeführt oder abgebrochen wurden.

Alle Datensätze sind mit der Angabe des Autors und einem Zeitstempel versehen. Die Daten werden so gespeichert, dass sie im Nachhinein nicht mehr geändert werden können.

## Überprüfung von Entscheidungen

GuardTools stellt ein ausgezeichnetes Werkzeug zur Identifizierung von Problemen, der Suche nach Bewältigungsstrategien sowie zur Überprüfung von Entscheidungen dar. GuardTools Web wurde entwickelt, um eine Möglichkeit zur Bewertung von Kennzahlen zu bilden. Wenn Änderungen in der Anzahl der Patrouillengänge und zusätzliche Tätigkeiten in anderen Arbeitsabläufen gemacht werden, finden Manager die Resultate in GuardTools; haben die Veränderungen zum gewünschten Ergebnis geführt?



## Erfahrungen eines Managers

Die Universität Göteborg nutzt GuardTools seit einigen Jahren für ihre verschiedenen Gebäude. Wir fragten Leif Bouvin, Security Officer an der Universität, wie GuardTools Web dort eingesetzt wird.

### Worin sehen Sie den Hauptnutzen mit GuardTools Web?

*Im flexiblen Datenzugriff. Während Meetings können wir einfach Daten abrufen und analysieren, entweder für die gesamte Organisation oder bestimmte Aspekte und Fragestellungen betreffend.*

### Haben Sie einen Rat für neue GuardTools Web-Nutzer?

*Seien Sie am Anfang nicht zu vorsichtig. Versuchen Sie sich an den Such- und Zusatzfunktionen, um die Möglichkeiten zu testen. Da es nicht möglich ist, die zugrunde liegenden Daten zu verändern oder zu löschen, muss man keine Bedenken haben, Fehler zu machen.*

### Gibt es eine Funktion, die Sie besonders schätzen?

*Die Foto-Galerie, denn mit einem Blick bekomme ich einen Überblick über die aktuellen Vorkommnisse.*

# Individuell und termingerecht

## GuardTools automatisches Berichtswesen



Beispielberichte mit GuardTools versendet

GuardTools **versendet automatisch** informative und gut gestaltete Berichte, die **leicht zu lesen** und verstehen sind. Die Berichte sind **individualisierbar** in Bezug auf deren Inhalt und wie detailliert Daten dargestellt werden. Zudem können Empfänger sowie die Versandhäufigkeit bestimmt werden.

### Jeder verdient lesbare Berichte

GuardTools liefert automatisch individualisierte Berichte an Empfänger, die vom Endkunden bestimmt werden. Die Berichtsinhalte umfassen in der Regel detaillierte Angaben von durchgeführten Tätigkeiten mit deutlich gekennzeichneten Abweichungen, relevante Fotos von Patrouillengängen und Diagramme mit wichtigen Daten, entweder im Zeitablauf oder auf einen bestimmten Ort bezogen. Die meisten vorgenommenen Maßnahmen werden mithilfe vordefinierter Formulierungen dokumentiert, wodurch ein einheitliches Erscheinungsbild sichergestellt ist. Freitexteingaben werden digital eingegeben, somit entfällt die Entzifferung schwer lesbarer Handschriften.

### Ein Bericht pro Manager

Größere Organisationen wie Krankenhäuser oder Universitäten mit GuardTools schätzen die Möglichkeit, dass spezifische Berichte an unterschiedliche regionale Manager geschickt werden. Norwegische Krankenhäuser nutzen GuardTools zur Selbstkontrolle ihrer Qualitätssicherung indem Abteilungsleiter täglich Berichte über den Status der Reinigungsbereiche erhalten. In Irland beginnen Sicherheitsleiter der Universität ihren Tag mit der Überprüfung der nächtlichen Sicherheitsberichte in ihrem spezifischen Aufgabenbereich.

### Diagramme und Grafiken

Basierend auf den gleichen Grafikdarstellungen wie Microsoft Excel, stellen GuardTools Berichte relevante Daten zusammen, um die Erreichung von Sicherheitszielen und die Entwicklung von Kennzahlen bewerten zu können.

### Unterstützung für Großunternehmen

GuardTools wurde für Unternehmen als Anwender konzipiert. Größere Unternehmen können somit GuardTools als zentrales Hilfsmittel zur Qualitätssteigerung mehrerer Auftragnehmer einführen. Auch wenn Patrouillendienste von verschiedenen Sicherheitsfirmen durchgeführt werden, können trotzdem Berichte und Statistiken für den Endkunden zusammengefasst werden.

Kunden, die in mehreren Sprachgebieten tätig sind, haben die Option, dass Sicherheitspersonal Berichte in der eigenen Sprache erstellt. Die zentrale Verwaltung erhält Berichte, in denen Vorfälle und Maßnahmen in der bevorzugten Sprache dargestellt werden.



### Pünktliche Berichte

Alan Hansen, Geschäftsführer der Security Services in Norwegen verwendet GuardTools um Sicherheitsberichte an seine Kunden zu versenden.

#### Hat GuardTools die Zufriedenheit Ihrer Kunden beeinflusst?

*Ja, definitiv. Kunden wissen es zu schätzen, wenn sie Berichte termingerecht und in einem einfach lesbaren Format erhalten. Obwohl wir ein diszipliniertes und strukturiertes Unternehmen sind, kann Nichts Automatisierung übertreffen.*

#### Was ist in der Regel in Ihren Berichten enthalten?

*Jeder Kunde hat seine eigenen Wünsche, deswegen passen wir die Berichte spezifisch auf die Bedürfnisse der Kunden an. Jedoch sehen die meisten gern eine Auflistung der jüngsten Vorkommnisse mit beigefügten Fotos.*

#### Wie sind die Reaktionen Ihrer Kunden?

*Kunden zeigen ein größeres Verständnis für das Thema Sicherheit und zeigen sich engagierter. Tägliche Berichte führen dazu, dass sie sich mit Problemen auseinandersetzen und proaktiv Maßnahmen ergreifen.*